

GÉNÉRALITÉS

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations et produits du département « remontées mécaniques » de Téléovronnaz SA (abonnements de ski, ski+bains, piétons, ...).
Pour le Magic Pas, les conditions ad hoc s'appliquent (www.magicpass.ch).

1. BILLETS ET ABONNEMENTS**1.1. Prix**

Les prix payables sont ceux qui figurent sur le site www.teleovronnaz.ch et qui sont affichés aux caisses.

Les tarifs des abonnements sont dégressifs. En contrepartie de cette réduction, le client prend en charge les risques de détérioration des conditions atmosphériques pouvant réduire l'accès aux pistes. Téléovronnaz SA ne procède à aucun remboursement en cas de fermeture de ses installations due à des raisons indépendantes de sa volonté.

1.2. Validité

Tous les billets et abonnements sont personnels, non transmissibles et non remboursables. Ils sont uniquement valables durant les heures d'exploitation ordinaires publiées.

La validité des abonnements de 5 jours à choix (ski) est limitée à la saison d'hiver durant laquelle l'achat a eu lieu.

2.3 Perte ou vol

En cas de perte ou de vol d'un billet ou d'un abonnement, ce dernier est remplacé une seule fois et uniquement sur présentation de la quittance d'achat. Des frais de traitement de Fr 20.— sont facturés pour l'émission de la carte de remplacement, auxquels se rajoutent les frais pour une nouvelle keycard (Fr 3.—).

2.4 Remboursement

Les abonnements ne sont en **aucun cas** remboursables (maladie, accident, intempérie, fermeture des installations, ...). Il existe la possibilité (facultative) de souscrire une assurance auprès de nos caisses. Si l'abonnement est assuré, c'est la compagnie d'assurance (Solid Insurance) qui traite les demandes de remboursement selon ses propres conditions générales (www.skicare.ch).

2.5 Réductions

Pour obtenir une réduction, la présentation de pièces officielles est obligatoire. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables.

2.6 Tableau des âges

Kids (gratuit)	0-5 ans
Enfants	6-15 ans
Jeunes	16-24 ans
Seniors	dès 65 ans

2.7. Rabais « Groupe »

Au minimum 15 personnes payantes ;

Uniquement pour groupes, sociétés, associations officiellement constitués ;

Une seule personne commande, retire et paye la totalité des abonnements.

Si paiement individuel par les participants : tarifs ordinaires

Pas de gratuités.

2.8 Divers

- Abonnement de ski et ski+bains sur **keycard** uniquement (support mains-libres). Carte à puce Fr 3.- non remboursable mais réutilisable ;
- Photo obligatoire dès 4 jours (nous prenons les photos au guichet ou scannons les photos passeport) ;
- Achat possible des skipass dès 14h00 la veille du premier jour de validité (sauf abonnement 4 heures).

2. FRAUDES ET INFRACTIONS

Les titres de transports sont personnels, intransmissibles et non remboursables. En cas de non-respect des conditions générales en plus du titre de transport au plein tarif, une surtaxe de Fr 300.— sera appliquée. Le détenteur est responsable de conserver son titre de transport de manière à éviter son utilisation abusive par des tiers, y compris les membres de sa famille ou de son entourage.

2.1. Utilisation abusive

En cas d'utilisation abusive d'un titre de transport par un tiers, et sous réserve de cas de vol, de perte ou d'échange entre détenteurs légitimés démontré par le détenteur et/ou l'utilisateur concerné, l'abonnement utilisé par un tiers sera annulé sans remplacement ; ceci est sans préjudice à la surtaxe applicable au détenteur et à l'utilisateur.

En cas d'allégation de titre de transport volé ou emprunté contre le gré de son détenteur, Téléovronnaz SA se réserve le droit de lier le remplacement au dépôt d'une plainte pénale contre l'utilisateur.

3.2 Contrôle

Des contrôles de titres de transports peuvent être réalisés à chaque installation. L'abonnement, ainsi qu'une pièce d'identité, doivent être présentés à tous les contrôles effectués par notre personnel ou par l'entreprise de contrôle mandatée par Téléovronnaz SA.

3.3 Contrôle par photo et vidéosurveillance

De manière à confondre les fraudeurs, une photo de chaque utilisateur de carte à puce est prise automatiquement à chaque premier passage quotidien au portillon de contrôle, ainsi qu'à des heures aléatoires plus tard dans la journée. La comparaison des photos permet à Téléovronnaz SA de remarquer les fraudes en cas de transmission de titres, une pratique formellement interdite par nos conditions générales. Notre base de données-photos est accessible uniquement par notre service de sécurité, pendant la durée de validité des forfaits et pour permettre l'identification des fraudeurs.

3. EXCLUSION DU TRANSPORT**3.1. Généralités**

Des personnes peuvent être exclues du transport si :

- Elles sont en état d'ivresse ou sous l'effet de stupéfiants ;
- Elles se comportent de façon inconvenante ;
- Elles n'observent pas les prescriptions sur l'utilisation des moyens de transport et/ou ne se conforment pas aux injonctions du personnel de Téléovronnaz SA.

3.2 Transport pour la pratique des sports d'hiver

Si les conditions météorologiques sont défavorables, en particulier en cas de danger d'avalanche, le transport pour la pratique des sports peut être interdit.

En outre, des personnes peuvent être exclues du transport pour la pratique des sports d'hiver si par leur comportement elles mettent en danger des tiers. En cas de récidive ou dans les cas graves, le billet ou l'abonnement peut être confisqué.

On considère qu'il y a mise en danger de tiers lorsque la personne concernée :

- S'est comportée de manière indélicate ;
- A parcouru une pente exposée au danger d'avalanche ;
- N'a pas respecté des panneaux d'indication et d'interdiction ;
- S'est opposée aux indications du service de surveillance et de sauvetage.

4. RESPONSABILITÉ

Dans la mesure de ce qui est admis, la responsabilité de l'entreprise de remontées mécaniques se limite aux comportements négligents et intentionnels de sa part.

5. SERVICE DE SAUVETAGE

En cas d'accident sur le domaine de Téléovronnaz SA et de recours au service de secours, un montant de Fr 250.—, frais de matériel non compris, est facturé au client accidenté. Les coûts de tiers (par exemple sauvetage aérien, médecin, ...) sont directement assumés par le client. Les éventuelles demandes de remboursement doivent être déposées par le client auprès de son assurance.

En cas d'accident en dehors des pistes balisées et ouvertes, le montant facturé sera plus élevé et couvrira, dans tous les cas, l'entier des frais engagés.

6. DROIT APPLICABLE / FOR JURIDIQUE

Le contrat entre le client et Téléovronnaz SA est soumis au droit suisse.

Le for juridique est Leytron.

Version 9.2019

